A Pannonia Travel utazási iroda utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződése

Cégadatok:

Cégnév: Pannonia Humana Kft.
Brandnév: Pannonia Travel
Székhely: 2097 Pilisborosjenő, Kavics utca 12.
Levelezési cím: 2097 Pilisborosjenő, Kavics utca 12.
Telefon: +36 20 557 3311
E-mail: info@pannoniatravel.hu
Cégjegyzékszám: 13-09-188374
Adószám: 23006382-2-13
Engedélyszám: U001537

A Pannonia Travel vagyoni biztosítéka a kiutaztatási tevékenység kapcsán 7 000 000 Ft, az utazók hazaszállítására vonatkozó biztosítási összege 700 000 Ft. A belföldi utaztatás esetében a vagyoni biztosítás összege 500 000 Ft, az utazók hazaszállítására vonatkozó biztosítási összege 100 000 Ft. Biztosító: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1091 Budapest, Üllői út 1.), biztosítási időszak: 2026.01.01-2026.12.31, kötvényszám: 32088009.

Amennyiben a szolgáltatások teljesítését az utazásszervező fizetésképtelensége miatt megtagadják, az utazók az illetékes hatósághoz, Budapest Főváros Kormányhivatalához fordulhatnak (1056 Budapest, Váci utca 62-64.; telefon: 06-1-328-5862; e-mail: budapest@bfkh.gov.hu).

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) az utazási szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

Jogszabályi háttér

- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.).
- A 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatásegyüttesre vonatkozó szerződésekről.
- A 2009. évi LXXVI. törvény a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól.
- A 210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet, valamint a 213/1996. (XII. 23.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezései.

Gyermekvédelmi nyilatkozat

A Pannonia Humana Kft. képviseletében eljáró vezető tisztségviselő, Konkoly Roland nyilatkozik, hogy a jelen általános szerződési feltételek a vonatkozó gyermekvédelmi rendelkezések figyelembevételével készültek.

1. A szerződés létrejötte

Az utazási szerződés az utazó megrendelésének Pannonia Travel általi visszaigazolásával és az előleg vagy a teljes díj megfizetésével jön létre. Az utazó a megrendeléssel egyidejűleg megismeri és elfogadja az utazási feltételeket, valamint az adott utazási csomagban foglalt szolgáltatásokat.

Minden első alkalommal utazó részére 3 000 Ft/fő adminisztrációs díj fizetendő. Ezt követően az utazó a rendszerben rögzítésre kerül, számlát kap, és a következő utazásnál az adott program feltételei szerinti törzsutas kedvezményre jogosult. A törzsutas kedvezmény utanként 3 000-30 000 Ft lehet.

2. Részvételi feltételek, korlátozott mobilitás

Az utazó köteles a jelentkezés előtt jelezni minden olyan mozgásbeli vagy egyéb speciális igényt, amely az utazási szolgáltatások igénybevételét érintheti. A Pannonia Travel az adott útvonal, közlekedési eszköz és programhelyszínek tényleges adottságai alapján tájékoztatást ad arról, hogy az utazás az utazó számára alkalmas-e, illetve milyen segítség biztosítható.

3. Biztosítás

A szervezett utazásokon való részvétel feltétele érvényes BBP (betegség-, baleset- és poggyászbiztosítás) megléte. Repülős utak esetében az utazás jellegének megfelelő biztosítás szükséges. A BBP biztosítás díját az utazási csomag díja nem tartalmazza.

Az EUB (Európai Utazási Biztosító Zrt.) és az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. termékei ajánlottak. Más biztosítónál kötött biztosítás is elfogadott; az utazó köteles ellenőrizni annak tartalmát és fedezeti összegét.

4. Fizetés

Az utazási csomag díja vagy előlege banki átutalással fizethető. Bank: Erste Bank; HUF számla: 11600006-00000002-07546037.

Bankfiókban történő befizetés esetén 2% kezelési költség, de legalább 1 000 Ft kerül felszámításra. Az áfás számlára vonatkozó igényt a jelentkezéskor, az előlegfizetés előtt kell jelezni.

A fizetés közleményében a szerződő nevét, a Pannonia Travel által megadott pozíciószámot, az úti célt és az utastársak számát fel kell tüntetni.

5. Utazási feltételek

Az utazó köteles az útlevél-, vám-, deviza- és egészségügyi előírásokat, valamint a célország jogszabályait betartani. Vízumköteles ország esetén a vízum díja csak akkor része a csomagnak, ha ezt az adott program kifejezetten tartalmazza.

6. Részvételi díj és külön fizetendő szolgáltatások

A részvételi díj az adott programleírásban kifejezetten megjelölt szolgáltatásokat, valamint a vonatkozó szervezési költségeket és adókat tartalmazza. A programban külön fizetendőként feltüntetett szolgáltatások - így különösen vízum, biztosítás, fakultatív program, belépődíj vagy más helyszíni szolgáltatás - nem részei a részvételi díjnak.

A szerződéskötést megelőzően közölt, külön fizetendő szolgáltatásnak az utazó kifejezett megrendelése alapján az utazó érdekében előzetesen megvásárolt vagy visszavonhatatlanul lefoglalt, a szolgáltató által vissza nem térített ellenértékét az utazó lemondás esetén is köteles megtéríteni. Ez vonatkozik a külföldön, euróban vagy más devizában megfizetett belépődíjakra és egyéb külön megrendelt szolgáltatásokra is. A megtérítés alapja a ténylegesen felmerült, igazolható költség; annak forintösszege a Pannonia Travel által ténylegesen viselt forintköltség, ennek hiányában a fizetés napján alkalmazott banki/devizaelszámolás alapján kerül meghatározásra.

7. Előlegfizetés

Az előleg mértéke csoportos buszos utaknál a részvételi díj 40%-a, csoportos repülős utaknál legalább 50%. A fennmaradó rész az utazás megkezdése előtt 30 nappal esedékes, ha az adott program ettől eltérően nem rendelkezik.

8. Árváltozás

A részvételi díj kalkulációjának alapja 370 Ft/EUR és 320 Ft/USD árfolyam. A részvételi díj kizárólag a jogszabályban meghatározott feltételek szerint módosítható. Díjemelés legkésőbb az utazási csomag

megkezdése előtt 20 nappal közölhető; ha a díjemelés meghaladja az utazási csomag díjának 8%-át, az utazót a jogszabály szerinti választási jog illeti meg.

9. Lemondási feltételek

Az utazó az utazási csomagra vonatkozó szerződést az utazás megkezdése előtt bármikor felmondhatja. Felmondás esetén az alábbi, az utazás megkezdéséig hátralévő időhöz igazodó lemondási költség (a 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet szerinti bánatpénz) fizetendő:

- az utazás megkezdése előtti 46. napig: a részvételi díj 10%-a, de legalább 10 000 Ft/fő;
- 45-36. nap között: a részvételi díj 20%-a;
- 35-26. nap között: a részvételi díj 33%-a;
- 25-16. nap között: a részvételi díj 50%-a;
- 15-9. nap között: a részvételi díj 75%-a;
- 8 napon belül, illetve meg nem jelenés esetén: a részvételi díj 100%-a.

A fent meghatározott lemondási költség mértékének megállapítása során figyelembe kell venni az utazás megkezdéséig hátralévő időt, továbbá az utazó érdekében, javára vagy nevében az utazási csomag teljesítése céljából már megrendelt, lefoglalt vagy kifizetett, vissza nem téríthető szolgáltatások költségét, valamint az utazási szolgáltatások más módon történő felhasználásából eredő költségmegtakarítást és bevételt. Az utazó kérésére az utazásszervező a lemondási költség összegét indokolja.

A fentieken túl az utazó köteles megtéríteni azokat a részvételi díjban nem szereplő, külön fizetendő szolgáltatásokat, amelyeket az utazásszervező az utazó előzetes megrendelése alapján, az utazó érdekében, javára vagy nevében már megvásárolt, kifizetett vagy visszavonhatatlanul lefoglalt, és amelyek ellenértékét a szolgáltató az utazó lemondása esetén nem téríti vissza. E körbe tartoznak különösen a külföldön, euróban vagy más devizában megfizetett belépőjegyek, programjegyek, helyi szolgáltatások és fakultatív programok díjai, feltéve, hogy azok nem képezik a részvételi díj részét, és azok külön fizetendő jellegéről, valamint díjáról vagy annak meghatározási módjáról az utazó a megrendelést megelőzően tájékoztatást kapott.

Az utazó az utazási szerződés megkötésével tudomásul veszi és vállalja az előző bekezdés szerinti, ténylegesen felmerült és igazolható, vissza nem téríthető költségek megfizetését abban az esetben is, ha azokat az utazásszervező az utazó lemondásának időpontjáig már megfizette, vagy azok megfizetésére harmadik személy szolgáltatóval szemben visszavonhatatlan fizetési kötelezettséget vállalt.

Ugyanazon szolgáltatás vagy költség a lemondási költség részeként és külön költségként egyidejűleg nem számítható fel.

Az utazó a jogszabályban meghatározott elháríthatatlan és rendkívüli körülmények fennállása esetén a 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet szerint lemondási költség nélkül jogosult felmondani a szerződést. A visszafizetésre a jogszabályban meghatározott határidők irányadók.

Az útlemondási biztosításról részletes tájékoztató a Pannonia Travel weboldalán és az irodában érhető el.

10. Szerződésmódosítás díja

- Egynapos utazásnál: 5 000 Ft/fő, minden további személy +3 000 Ft/fő.
- Többnapos utazásnál: 10 000 Ft/fő, minden további személy +5 000 Ft/fő.

Repülős utaknál a légitársaságok és más szolgáltatók szabályai szerinti, ténylegesen felmerülő módosítási költségek is felszámításra kerülhetnek, amennyiben azokat az utazó által kért módosítás idézi elő.

11. Repülőjegy-foglalás külön feltételei

Kizárólag repülőjegy vásárlása esetén utasonként és járatonként 5 000 Ft kezelési költséget számítunk fel.

12. Részvételi jog átruházása

Az utazó a részvételi jogát a jogszabályban meghatározott feltételekkel olyan személyre ruházhatja át, aki az utazási szerződés valamennyi feltételének megfelel. Az átruházásból eredő tényleges többletköltség az utazót és az átruházott személyt a jogszabály szerint terhelheti.

13. Felelősség és közreműködő szolgáltatók

A Pannonia Travel az utazási csomagba foglalt szolgáltatások szerződésszerű teljesítéséért a 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet és a Ptk. szabályai szerint felel. A felelősség korlátozására vagy kizárására kizárólag a kötelező jogszabályi rendelkezések által megengedett körben kerülhet sor.

14. Autóbuszos utazások, késések

Az útvonal, menetidő és program időrendje közlekedési, időjárási, határforgalmi vagy más, az utazásszervező által nem befolyásolható körülmény miatt módosulhat. Ez nem érinti az utazót megillető, kötelező jogszabályi jogokat.

15. Repülős utak és poggyász

Repülős utak esetén az adott légitársaság mindenkor hatályos szállítási és poggyászfeltételei is irányadók. Az utazó köteles betartani a légitársaság által meghatározott poggyászméret-, darabszám- és súlykorlátozásokat. Az ezek túllépéséből, illetve az utazó által választott vagy vitt poggyászra vonatkozó feltételek megszegéséből eredő pótdíjak, helyszíni díjak és egyéb többletköltségek az utazót terhelik; azokért a Pannonia Travel nem vállal fizetési kötelezettséget.

Járatkésés, járattörlés, visszautasított beszállás vagy poggyászkár esetén az utazót a vonatkozó uniós, nemzetközi és nemzeti szabályok szerinti jogok illetik meg.

16. Audiós idegenvezetői eszköz

A Pannonia Travel egyes útjain audiós idegenvezetői eszközt biztosít annak érdekében, hogy az idegenvezető tájékoztatása séta közben és nagyobb távolságból is jól hallható legyen. Az utazó köteles az átvett készüléket rendeltetésszerűen használni és megőrizni. Az eszköz elvesztése vagy súlyos, az utazónak felróható megrongálódása esetén 25 000 Ft/db, kizárólag esztétikai, az utazónak felróható sérülés esetén 10 000 Ft/db összegű költségtérítés fizetendő, a tényleges kár mértékének figyelembevételével.

17. Kifogások kezelése

Az utazó köteles a szerződésszegést annak észlelése után indokolatlan késedelem nélkül jelezni az utaskísérőnek, helyi képviselőnek vagy közvetlenül a Pannonia Travelnek, hogy az utazásszervezőnek lehetősége legyen annak orvoslására. A panaszok és kárigények kezelése a mindenkor hatályos jogszabályok szerint történik.

18. Poggyász őrzése

Az utazó köteles poggyászára az adott közlekedési és szálláshelyi körülmények között elvárható gondossággal vigyázni. A Pannonia Travel felelősségét a vonatkozó kötelező jogszabályok határozzák meg.

19. El nem használt és fakultatív szolgáltatások

Az utazó által saját döntéséből igénybe nem vett szolgáltatás ellenértéke csak akkor téríthető vissza, ha arra a szolgáltató feltételei és a vonatkozó jogszabályok alapján lehetőség van. A fakultatív programokhoz előzetes foglalás lehet szükséges. A szerződéskötést megelőzően közölt, az utazó által megrendelt és az utazás során euróban vagy más devizában fizetendő szolgáltatások díját az utazó köteles megfizetni; ha a

Pannonia Travel ezeket az utazó érdekében már vissza nem téríthető módon megvásárolta vagy lefoglalta, a 6. és 9. pont rendelkezései alkalmazandók.

20. Harmadik személynek okozott kár

Az utazó felel az általa jogellenesen és felróhatóan harmadik személynek okozott kárért.

21. Súlyos szerződésszegés

Az utazó súlyos szerződésszegése esetén a Pannonia Travel a Ptk. és az alkalmazandó külön jogszabályok keretei között jogosult a szükséges intézkedések megtételére.

22. Jogviták rendezése

A felek a vitás kérdéseket elsősorban békés úton kísérlik meg rendezni. Fogyasztói jogvita esetén az utazó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez is fordulhat. A bírósági illetékességre a mindenkor hatályos jogszabályok irányadók.

23. Elháríthatatlan és rendkívüli körülmények

Elháríthatatlan és rendkívüli körülmény esetén a felek jogaira és kötelezettségeire a 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet és a Ptk. rendelkezései irányadók. A jelen ÁSZF jogszabállyal ellentétes rendelkezése helyett a mindenkor hatályos kötelező jogszabályi rendelkezést kell alkalmazni.

Hatály: 2026. október 7-től.

Pilisborosjenő, 2026. október 7.

Pannonia Travel
Pannonia Humana Kft.