

Közlemény az utasbiztosítások szolgáltatásairól az Izraelben 2023.10.07-től kezdődően fennálló háborús helyzet kapcsán

Érvényes: 2023.10.31-től visszavonásig

1/1

Jelen közlemény mindenkor aktuális tartalma az Európai Utazási Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság www.eub.hu (továbbiakban EUB, vagy Biztosító) honlapján hozzáférhető, **és a közleményben feltüntetett időszak alatt érvényes és alkalmazandó.**

Felhívjuk ügyfeleink figyelmét, hogy az Izraelben kialakult háborús helyzet a következők szerint érinti a társaságunkkal megkötött biztosításokat.

Általános kizárás:

A biztosítási szerződések általános kizárásai alapján a biztosítás nem fedezi azon eseményeket, amelyek oka egészben vagy részben háború vagy harci cselekmények, így az ilyen jellegű eseményekre a Biztosító nem nyújt szolgáltatást sem az utas-, sem a storno biztosítás esetében.

További kizárás:

A Biztosítási feltételeink értelmében a biztosítási szerződés területi hatálya nem terjed ki azon országok vagy térségek területére, melyeket Magyarország külügyekért felelős minisztériuma az I-es biztonsági kategóriába, azaz az [utazásra nem javasolt országok és térségek](#) közé sorol.

Ha a minisztérium az I-es kategóriába sorolja Izraelt vagy annak egyes területeit, akkor ezekre a területekre az átminősítést követően megkötött új utasbiztosítás területi hatálya nem fog kiterjedni. Kérjük, a biztosítás megkötése előtt tájékozódjon a minisztérium oldalán Izrael státuszát illetően: <https://konzinfo.mfa.gov.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek>

Ha az átminősítés időpontjában Ön Biztosítottként már a megjelölt térségek egyikében tartózkodik érvényes utasbiztosítással, akkor a Biztosító kockázatvállalása legfeljebb az átminősítés kihirdetésétől számított 14 napig áll fenn* - kivéve, ha a minősítést időközben feloldják.

*Az egyes szerződésekre vonatkozó részletes korlátozások kisebb mértékben eltérhetnek, ezek az adott szerződés biztosítási feltételeiben a „Területi hatály”-ra vonatkozó részben találhatóak meg.

Felhívjuk ügyfeleink figyelmét, hogy a Biztosító a helyi adottságok függvényében tudja vállalni a szolgáltatások megszervezését, és nem vállal felelősséget a helyi adottságokból adódó szolgáltatási hiányosságokért, illetve késedelmes teljesítésért. A háborús helyzet miatt előálló problémák (pl. egészségügyi rendszer túlterheltsége, közlekedési nehézségek, lezárások stb.) okán a helyi szolgáltatások, illetve hazaszállítási szervezése nehézségekbe ütközhet.