

A Pannonia Program- és Utazási Iroda elektronikus úton kötött utazási csomagjára vonatkozó szerződéshez kapcsolódó tájékoztató

Az Utazónak, azaz Önnek felkínált utazási szolgáltatások kombinációja az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatásegyüttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Kormány rendelet értelmében vett utazási csomag. Ennélfogva az utazási csomagra vonatkozó valamennyi jogosultság megilleti Önt. Az utazási csomag szerződésszerű teljesítéséért teljes egészében a Pannonia Humana Kft. (a továbbiakban Pannonia Program- és Utazási Iroda) felelős. Ezenfelül a Pannonia Program- és Utazási Iroda a jogszabályi előírásoknak megfelelően védelemmel rendelkezik arra az esetre, ha fizetése képtelenné válik, annak érdekében, hogy az Ön által befizetett pénzeszegeket visszatérítse, és amennyiben az Utazók szállítása a csomag részét képezi, az Ön hazaszállításáról gondoskodik. Az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatásegyüttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Kormány rendelet szerinti legfontosabb jogok:

- Az Utazók az utazási csomagra vonatkozó szerződés megkötése előtt megkapnak minden lényeges tájékoztatást az utazási csomagról.
- Minden esetben meg kell jelölni legalább egy vállalkozót, aki vagy amely felelős a szerződésben foglalt valamennyi utazási szolgáltatás megfelelő teljesítéséért.
- Az Utazók számára meg kell adni egy sürgősségi telefonszámot vagy egy kapcsolattartó elérhetőségét, amelyen keresztül kapcsolatba léphetnek az utazásszervezővel vagy az utazási ügynökkel.
- Az Utazók ésszerű időn belül adott előzetes értesítés mellett és esetlegesen a többletköltségek megfizetése ellenében az utazási csomagot átruházhatják egy másik személyre.
- Az utazási csomag díja csak bizonyos költségek, úgy mint az üzemanyagárak vagy egyéb energiaforrás költségei, szállásköltségek, harmadik felek által kivetett adó, illeték és egyéb kötelező terhek (pl. idegenforgalmi adó, repülőtéri illeték) és az irányadó devizaárfolyamok növekedése miatt és csak akkor emelhető meg, amennyiben erről a szerződés kifejezetten rendelkezik, de minden esetben csak legfeljebb húsz nappal az utazási csomag megkezdése előtt. Amennyiben a díjemelkedés mértéke meghaladja az utazási csomag árának nyolc százalékát, az Utazó felmondhatja a szerződést. Amennyiben az utazásszervező fenntartja magának a díjemelés jogát, akkor az Utazó díjengedményre jogosult, amennyiben a vonatkozó költségek csökkennek.
- Az Utazók bánatpénz megfizetése nélkül is felmondhatják a szerződést, és ekkor a befizetett teljes összeg visszajár nekik, ha az utazási csomag

bármely, az ártól eltérő lényeges eleme jelentősen megváltozott. Ha az utazási csomagért felelős vállalkozó még az utazás megkezdése előtt törli az utazási csomagot, az Utazók pénzvisszafizetésre, és adott esetben kártérítésre jogosultak.

- Az Utazók kivételes körülmények fennállása esetén – így például, ha a célországok a külügyekért felelős minisztérium honlapján az „utazásra nem javasolt” kategóriába felvételre kerülnek súlyos biztonsági problémák miatt – az utazási csomag megkezdése előtt bánatpénz megfizetése nélkül is felmondhatják a szerződést.
- Ezenfelül az Utazók megfelelő mértékű és indokolt bánatpénz megfizetése ellenében az utazási csomag megkezdése előtt bármikor felmondhatják a szerződést.
- Amennyiben az utazási csomag megkezdése után kiderül, hogy annak lényeges elemei nem teljesíthetők a szerződésben foglaltak szerint, megfelelő helyettesítő szolgáltatásokat kell felajánlani az utazónak többletköltség felszámítása nélkül. Az Utazó bánatpénz megfizetése nélkül felmondhatja a szerződést, amennyiben a szolgáltatások teljesítése nem felel meg a szerződésnek, és ez lényegesen befolyásolja a csomag teljesítését, továbbá az utazásszervező nem orvosolja a problémát.
- Az Utazók díjengedményre illetve kártérítésre is jogosultak abban az esetben, ha az utazási szolgáltatásokat nem vagy nem szerződésszerűen teljesítik.
- Az utazásszervezőnek segítséget kell nyújtania, ha az Utazó nehéz helyzetbe kerül.
- Ha az utazásszervező fizetése képtelenné válik, a megfizetett pénzeszegeket visszafizetik. Ha az utazásszervező az utazási csomag megkezdése után válik fizetése képtelenné, és az Utazók szállítása a csomag részét képezi, gondoskodnak az utazók hazaszállításáról.

A Pannonia Program- és Utazási Iroda vagyoni biztosítéka a kiutaztatási tevékenység kapcsán 9.500.000 Ft, az utazók hazaszállítására vonatkozó biztosítási összege pedig 950.000 Ft, a belföldi utaztatás kapcsán a vagyoni biztosításra vonatkozó biztosítási összege 500.000 Ft, az utazók hazaszállítására vonatkozó biztosítási összege 100.000 Ft, melyeket az EUB Európai Utazási Biztosító Zrt. garantál (címe: 1132 Budapest, Váci út 36-38.) a 2020.01.01-2020.12.31. kockázatviselés időszakban, kötvény száma: KT-KE-366-20191025.

Az Utazók ezzel a szervezettel vagy adott esetben az illetékes hatósággal vehetik fel a kapcsolatot (Budapest Főváros Kormányhivatala 1056 Budapest, Váci utca 62-64., telefon: 06-1-328-5862, e-mail: budapest@bfkh.gov.hu), ha a szolgáltatások teljesítését az utazásszervező fizetése képtelensége miatt megtagadják.

Budapest, 2020 január 1.

Pannonia Program- és Utazási Iroda